

	Beklaagde	Aard klacht	Afdeling	Klachten- instantie	Genomen / voorgestelde maatregelen	Evaluatie procedure (op aantal, doorlooptijd en effectiviteit)
1	Medium	Discriminatie van de pers; geaccrediteerde pers was niet welkom.	Wedstrijd-organisatie vrijwilligers KNGU	Directeur, en bondsbestuur is op de hoogte gebracht.	<p>De beschuldigde partij is verzocht om zich schriftelijk te verweren tegen de klacht/beklaagde. Het ontbreken van de juiste communicatie bij de organiserende vereniging omtrent de accreditatie van de pers was de oorzaak van de klacht/conflict. Voor deze miscommunicatie heeft de KNGU excuses aangeboden.</p> <p>Daarnaast is ten aanzien van het gedrag van beide partijen wederzijdse excuses voorgesteld en is de klacht afgerond.</p>	De procedure met betrekking tot het accreditatieproces is aangepast.
2	Club	Het gevoerde IT-beleid van de KNGU en de handelswijze omtrent het initieel ontbinden van het contract met Club-assistent door KNGU.	Business Unit Support	Directeur, afgehandeld door bestuur.	<p>Het contract met Club-assistent is gehandhaafd met aanvullende voorwaarden.</p> <p>Het bleek dat de aanpak en de timing van de communicatie onvoldoende heeft voorzien in ontstane problemen en impact bij de clubs. Het bestuur heeft hiervoor excuses aangeboden.</p>	<p>Evaluatie: er is aan het bondsbureau gevraagd lering te trekken uit het proces en de communicatie hieromtrent.</p> <p>Directie is gevraagd het proces te monitoren en zorg te dragen voor borging van uitkomsten evaluatie.</p>

	Beklaagde	Aard klacht	Afdeling	Klachten- instantie	Genomen / voorgestelde maatregelen	Evaluatie procedure (op aantal, doorlooptijd en effectiviteit)
3	Club	Handelswijze omtrent het initieel ontbinden van het contract met Club-assistent door KNGU zonder afstemming met clubs.	Business Unit Support	Directeur, afgehandeld door bestuur.	<p>Het contract met Club-assistent is gehandhaafd met aanvullende voorwaarden.</p> <p>Het bleek dat de aanpak en de timing van de communicatie onvoldoende heeft voorzien in ontstane problemen en impact bij de clubs. Het bestuur heeft hiervoor excuses aangeboden.</p>	<p>Evaluatie: er is aan het bondsbureau gevraagd lering te trekken uit het proces en de communicatie hieromtrent.</p> <p>Directie is gevraagd het proces te monitoren en zorg te dragen voor borging van uitkomsten evaluatie.</p>
4	Club	Handelswijze omtrent het initieel ontbinden van het contract met Club-assistent door KNGU zonder afstemming met clubs.	Business Unit Support	Directeur, afgehandeld door bestuur.	<p>Het contract met Club-assistent is gehandhaafd met aanvullende voorwaarden.</p> <p>Het bleek dat de aanpak en de timing van de communicatie onvoldoende heeft voorzien in ontstane problemen en impact bij de clubs. Het bestuur heeft hiervoor excuses aangeboden.</p>	<p>Evaluatie: er is aan het bondsbureau gevraagd lering te trekken uit het proces en de communicatie hieromtrent.</p> <p>Directie is gevraagd het proces te monitoren en zorg te dragen voor borging van uitkomsten evaluatie.</p>
5	Club	Het gevoerde IT-beleid van de KNGU en de handelswijze omtrent het initieel ontbinden van het contract met Club-assistent door KNGU zonder afstemming met clubs.	Business Unit Support	Directeur, afhandeling door bestuur en daarnaast is er een gesprek geweest met directeur, voorzitter bestuur en coördinator bondsraad.	<p>Het contract met Club-assistent is gehandhaafd met aanvullende voorwaarden.</p> <p>Het bleek dat de aanpak en de timing van de communicatie onvoldoende heeft voorzien in ontstane problemen en impact bij de clubs. Het bestuur heeft hiervoor excuses aangeboden.</p>	<p>Evaluatie: er is aan het bondsbureau gevraagd lering te trekken uit het proces en de communicatie hieromtrent.</p> <p>Directie is gevraagd het proces te monitoren en zorg te dragen voor borging van uitkomsten evaluatie.</p>