

Waar kun je heen met een signaal/melding of klacht?

Het doel van de KNGU is kwalitatief goede juryleden opleiden op een didactisch verantwoorde manier. Leren kan alleen in een veilige omgeving. Mocht je te maken krijgen met signalen, meldingen of klachten dan is het belangrijk om ergens terecht te kunnen.

Heb je te maken met grensoverschrijdend gedrag dan kun je contact opnemen met de Vertrouwenscontactpersoon van de KNGU. Als het over de inhoud van de opleidingen gaat of andere zaken die met de opleiding te maken hebben, dan kun je terecht bij de Product Manager Jury.

Hoe en waar signaleren?

Ik heb een signaal/melding/klacht (verder te noemen als signaal).

Je kunt :

- mailen naar de Product Manager Jury (juryopleidingen@kngu.nl t.n.v. Signaal Product Manager) of vertrouwenscontactpersoon (vertrouwenscontactpersonen@kngu.nl) om een telefonische/fysieke afspraak te maken.
- of bellen met de Product Manager Jury of vertrouwenscontactpersoon. Zij zijn te bereiken via het serviceteam op 055 505 87 00 of zie de website voor het rechtstreekse telefoonnummer.

Wanneer een signaal namens een vereniging wordt ingediend, ontvangen wij, als dit nodig is de contactgegevens van de persoon/personen die de signalen hebben belegd bij de vereniging.

Vervolg

Indien mogelijk zal eerst ingezet worden op het gesprek tussen beide partijen. Mocht dit niet mogelijk zijn of het gewenste effect niet heeft bereikt dan zullen de volgende stappen ingezet worden.

Bij de vertrouwenscontactpersoon kun jij vertrouwelijk je verhaal doen en gaan we samen kijken naar mogelijke vervolgstappen.

Bij de Product Manager Jury (PMJ) kun jij ook volledig je verhaal doen en de PMJ zal met betrokkenen overleggen om tot een mogelijke oplossing te komen.

Team Jury
Monique Burger, Linda Scholtens, Jolanda Kleverwal & Daphne Kappers